

Belangrijkste verschillen voor personeel

- **Anders denken, anders doen**

De voorziening verandert van het 'tehuis van de organisatie' in 'het thuis van de cliënten'. Dit betekent dat de medewerker op bezoek is bij de cliënten, werkt in hun woning. Dat vereist een andere manier van denken, een andere houding en een andere bejegening van medewerkers.

- **Vraaggericht**

De vragen en gewoonten van de cliënt worden het uitgangspunt voor het werken. Het dagelijks leven van de cliënten bepaalt het ritme van de dag. Niet de werkschema's van de organisatie.

- **Integraal takenpakket**

Het takenpakket van de medewerker is veel breder en gevarieerder dan in een regulier verpleeghuis. Medewerkers voeren een huishouden met alle taken die daarbij horen. Koken, wassen en boodschappen doen horen tot het takenpakket maar ook de persoonlijke verzorging van cliënten en de ondersteuning van familie.

- **Zelfstandig**

In een kleinschalige zorgvoorziening werkt men vaker alleen. Intensief contact met collega's vindt vooral plaats tijdens de overdracht en andere overlegsituaties. Dat vraagt van medewerkers dat zij zelfstandig kunnen werken, ook in complexe situaties.

- **Coaching**

Om zelfstandig en vanuit een andere houding te kunnen werken, hebben medewerkers ondersteuning nodig van leidinggevenden. Het accent ligt daarbij niet op sturing maar op coaching. Leidinggevenden geven medewerkers de ruimte om de problemen die ze dagelijks tegenkomen te bespreken. Het doel ervan is het probleemoplossend vermogen van de medewerkers te vergroten en ze te steunen in hun werk.